



medplaya amigo!

Découvrez **MedPlaya Amigo**, notre programme de fidélité qui transforme vos séjours en expériences encore plus enrichissantes. Chez MedPlaya, nous apprécions la confiance que vous nous accordez en nous choisissant pour vos vacances. C'est pour cela que nous avons créé **MedPlaya Amigo**, un programme qui vous récompense à chaque fois que vous séjournez chez nous.

Avec une variété d'avantages exclusifs, de réductions et de récompenses, **MedPlaya Amigo** est conçu pour améliorer chaque aspect de votre séjour, et la meilleure partie, c'est que plus vous passez de temps avec nous, plus vous bénéficierez d'avantages ! Que ça soit pour une courte escapade ou de longues vacances, avec **MedPlaya Amigo**, chaque nuit compte !

Holiday Friends: C'est le début d'une merveilleuse relation. Comme les amitiés formées pendant les vacances d'été, ce niveau représente le début d'une aventure passionnante. On se retrouvera d'une manière décontractée mais on passera un excellent moment en formant une superbe équipe!

BFFs: À ce niveau, notre relation s'est épanouie et renforcée. Nous ne sommes plus uniquement des connaissances, mais de véritables amis. Ensemble, nous profitons de moments mémorables, nous nous soutenons mutuellement et nous partageons des aventures inoubliables.

Soulmates: C'est le niveau d'amitié le plus profond et le plus significatif. Nous avons établi un lien solide et durable, nous nous soutenons mutuellement en toutes circonstances. Comme une équipe imbattable, nous surmontons ensemble tous les obstacles et créerons des souvenirs qui dureront toute une vie.

1. En quoi consiste MedPlaya Amigo?

MedPlaya Amigo est le programme de fidélité qui offre à nos clients directs les meilleurs prix et conditions, ainsi qu'un accès à des offres et avantages exclusifs.

2. Comment puis-je rejoindre MedPlaya Amigo ?

Vous pouvez rejoindre MedPlaya Amigo via notre site web www.medplaya.com, en remplissant le formulaire d'inscription en ligne, ou dans les hôtels MedPlaya en utilisant un code QR.

3. Combien cela coûte-t-il de rejoindre MedPlaya Amigo ?

C'est totalement gratuit !

4. Comment est calculé mon niveau d'adhésion à MedPlaya Amigo ?

Votre niveau d'adhésion est calculé en fonction du nombre de nuits que vous avez passées avec nous (seulement les réservations directes confirmées à votre nom comptent) dans n'importe quel hôtel MedPlaya au cours des deux années précédant la date d'enregistrement de votre prochaine réservation. Veuillez noter que les niveaux d'adhésion peuvent fluctuer en fonction de ces critères.

5. Les réductions et avantages de MedPlaya Amigo s'appliquent-ils à toutes les réservations ?

Les réductions et avantages s'appliquent aux réservations directes confirmées sur notre site web www.medplaya.com, ou par l'intermédiaire de notre centre d'appels, de nos responsables du service clientèle ou directement auprès de la réception des hôtels MedPlaya. Ils ne sont pas applicables aux réservations effectuées par le biais d'agents tiers, d'agences de voyages en ligne ou de tour-opérateurs.

6. Puis-je annuler mon adhésion à MedPlaya Amigo ?

Oui, vous pouvez demander l'annulation de votre adhésion au programme MedPlaya Amigo en envoyant un e-mail à : contact@medplaya.com. Vous pouvez également être automatiquement exclu du programme si vous révoquez votre consentement au traitement de vos données personnelles.

7. Comment protégez-vous ma vie privée et mes données personnelles ?

En remplissant la demande d'inscription au programme MedPlaya Amigo, vous acceptez et autorisez MED PLAYA MANAGEMENT, SL à utiliser et traiter les données personnelles fournies aux fins du programme de fidélité client du groupe MedPlaya. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment en envoyant un e-mail à rgpd@medplaya.com.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous aider.

medPlaya amigo!

	Holiday friends (1-10 noches)	BFFs (11-25 noches)*	Soulmates (26 noches o más)
Réductions sur les réservations via MedPlaya.com	5%	7%	10% / 15% All Inclusive
Meilleur prix garanti en ligne	✓	✓	✓
Offres spéciales et promotions	✓	✓	✓
Réductions sur les services supplémentaires			✓**
Réduction sur les surclassements	5%	7%	10%
Cadeau au moment du changement de catégorie		✓	✓
Amigo Cadeau d'anniversaire	✓	✓	✓
Détail de bienvenue	✓	✓	✓
Départ tardif (Selon disponibilité)		✓	✓

*Total des séjours : La catégorie Amigo prend en compte le nombre de nuits passées dans une période de 2 ans précédant à la date d'enregistrement de la nouvelle réservation. Toutes les réservations confirmées à votre nom dans ce délai seront prises en compte dans ce calcul.

** Réduction de 10 % sur le menu des bars et restaurants, les points de vente, les services spa (Ondina, Agir Diner, Skyline, Heladería, Food Trucks, etc.)

- Lors de l'enregistrement, les Soulmates ayant réservé Tout Compris bénéficieront d'une réduction de 15 % (et non 10 %) sur le prix de la chambre occupée par le membre de MedPlaya Amigo !
- Les clients doivent être enregistrés dans MedPlaya Amigo! avant l'enregistrement à l'hôtel afin de bénéficier de réductions
- Une fois le niveau BFFs ou Soulmate atteint, il n'y a pas de rétrogradation tant que 2 ans ne se sont pas écoulés depuis le dernier séjour.
- Les réductions seront appliquées sur le prix de la chambre occupée par le membre de MedPlaya Amigo ! au moment de l'enregistrement à l'hôtel, ensuite les avantages seront disponibles.
- Les réductions s'appliquent sur le prix final de la réservation, hors extras, et ne sont pas applicables aux réservations non remboursables à 100 %.