



AMIGOCARD

TERMES ET CONDITIONS PROGRAMME FIDÉLITÉ AMIGO CARD- MEDPLAYA

1. INTRODUCTION

Les conditions suivantes régissent le programme de fidélisation Amigo Card de MED PLAYA MANAGEMENT S.L..

Les conditions détaillées ci-dessous indiquent le fonctionnement du programme Amigo Card et peuvent être consultées à tout moment sur le site web de MedPlaya Hoteles, www.medplaya.com.

Le programme de fidélisation Amigo Card dispose d'une carte d'identification, l'Amigo Card, qui accrédite son détenteur comme membre du programme Amigo Card. La carte Amigo est la propriété de MedPlaya.

En acceptant ces conditions, le titulaire de l'Amigo Card déclare avoir pris connaissance de ces conditions et qu'elles seront appliquées tant qu'il sera titulaire de l'Amigo Card.

Les avantages du programme de fidélité Amigo Card sont applicables à tous les hôtels MedPlaya, à l'exception du Resort Giverola & Bella Vista Beach Club. Il n'est pas possible d'échanger des points au Giverola/Bella Vista contre des réductions, des services ou des cadeaux. Les services inclus dans le programme Amigo Card sont déterminés par chaque établissement et peuvent varier d'un établissement à l'autre.

MedPlaya se réserve le droit de modifier ces conditions du programme Amigo Card.

2. INSCRIPTION AU PROGRAMME AMIGO CARD

Toute personne physique âgée de plus de 18 ans peut s'inscrire au programme de fidélisation Amigo Card en remplissant le formulaire d'inscription et en acceptant les conditions établies. Les personnes morales sont exclues du programme Amigo Card.

Cette personne physique deviendra le titulaire de l'Amigo Card. Il ne sera pas accepté plus d'une inscription à l'Amigo Card par personne. Si plus d'une inscription est faite, MedPlaya se réserve le droit de refuser ces inscriptions.

L'inscription au programme Amigo Card peut se faire par le biais des différents canaux disponibles. Les canaux disponibles pour s'inscrire au programme de fidélité Amigo Card sont les suivants :

- Sur le site www.medplaya.com en remplissant le formulaire d'inscription en ligne avec vos données personnelles et en acceptant les conditions établies.

Les inscriptions en ligne à l'Amigo Card recevront automatiquement 20 points de bienvenue de l'Amigo Card.

- Chez MedPlaya Hoteles en remplissant le formulaire, en accédant par un code QR.

L'inscription au programme Amigo Card est gratuite. Une adresse e-mail est nécessaire pour s'inscrire au programme Amigo Card. La même adresse électronique ne sera pas acceptée pour deux inscriptions ou plus.

3. CARTE AMIGO CARD

L'Amigo Card identifie le titulaire de la carte inscrit au programme de fidélité Amigo Card. L'Amigo Card contient le nom complet du titulaire de la carte et le numéro d'identification MedPlaya (ID MedPlaya).

L'Amigo Card est disponible en format numérique.

Une fois la procédure d'inscription à l'Amigo Card terminée, le titulaire de l'Amigo Card recevra un courriel de bienvenue avec l'Amigo Card virtuelle en pièce jointe.

En outre, le titulaire de l'Amigo Card a accès à la carte virtuelle dans son compte Amigo, dans le panneau de contrôle pour la télécharger ou l'imprimer.

La carte Amigo est personnelle et intransférable.

4. BÉNÉFICES AMIGO CARD

Le titulaire de l'Amigo Card pourra bénéficier de tous les avantages du programme Amigo Card dans tous les hôtels MedPlaya. (A l'exclusion des hôtels Pola Giverola et Hotel Bella Vista).

Les avantages sont les suivants :

a) Réduction supplémentaire sur votre réservation en échangeant vos points.

Exclusivement pour les réservations effectuées sur notre site web www.medplaya.com, notre Centre de service à la clientèle ou dans nos hôtels MedPlaya et qui répondent aux conditions suivantes :

- Applicable à toutes les réservations dont le prix minimum est de 130€.

- La valeur de la réduction ne dépasse pas 50 % de la valeur de la réservation.

- Les points ne sont pas échangeables contre de l'argent



- Applicable uniquement lorsque le client est déjà titulaire de la carte Amigo au moment de l'enregistrement à l'hôtel.

b) Échangez vos points contre des services/cadeaux gratuits dans l'un de nos hôtels MedPlaya.

Veillez vérifier les services/cadeaux disponibles à votre arrivée à l'hôtel. Ces services/cadeaux peuvent varier en fonction de l'établissement.

c) Enregistrement plus rapide en présentant votre Amigo Card virtuelle à votre arrivée.

d) Des promotions exclusives et des réductions supplémentaires pour les clients inscrits à l'Amigo Card.

4.1 POINTS

Les points Amigo Card équivalent à une valeur de 0,5 € en cas d'échange de points contre une réduction sur votre facture. Cette valeur sera exclusivement destinée à l'échange de points contre une réduction sur votre facture et ne sera appliquée qu'aux réservations effectuées sur notre site web www.medplaya.com, notre Centre de service à la clientèle ou dans nos hôtels MedPlaya et conformément aux conditions détaillées dans la section AVANTAGES.

Il n'est pas possible d'appliquer des points Amigo comme réduction sur des réservations 100% non remboursables effectuées sur notre site web www.medplaya.com, notre centre de service à la clientèle ou dans nos hôtels MedPlaya.

Les services/cadeaux inclus dans le programme Amigo Card et leur valeur en points Amigo Card seront détaillés dans chaque hôtel MedPlaya. Les services/cadeaux non spécifiés dans le programme de l'Amigo Card seront exclus du programme.

Les points ne sont pas transférables entre les titulaires de l'Amigo Card et ne sont pas échangeables contre de l'argent. Les points de l'Amigo Card sont valables pendant 2 ans à compter de la date à laquelle ils ont été acquis.

4.2 OBTENTION DE POINTS

Veillez présenter votre Amigo Card virtuelle au moment de l'enregistrement afin d'allouer les points correspondant à votre séjour sur votre compte Amigo Card. Cette allocation est faite automatiquement lors de l'enregistrement et ne sera jamais faite avant votre arrivée à l'hôtel.

Le titulaire de l'Amigo Card gagnera des points de la manière suivante :

a) Pour chaque séjour dans les hôtels MedPlaya.

Cette condition s'applique à tous les canaux de réservation. Les points suivants seront attribués :

o Du 1er au 5ème séjour : 20 points Amigo Card par séjour.

o 6ème à 10ème séjour : 35 points Amigo Card par séjour

o 11e au 15e séjour : 50 points Amigo Card par séjour

o Plus de 15 séjours : 60 points Amigo Card par séjour

Les séjours sont comptabilisés globalement pour tous les hôtels MedPlaya et seront comptabilisés à partir de la date d'inscription au programme de fidélité Amigo Card.

Deux réservations consécutives par le même client ne seront pas considérées comme un nouveau séjour et vous ne recevrez donc pas de points pour un nouveau séjour.

b) Pour les réservations effectuées par les canaux suivants :

i. www.medplaya.com

ii. Centre de service à la clientèle de MedPlaya

iii. Hôtels MedPlaya.

Au moment du check-in, l'équivalent de 8% du montant total de la réservation sera automatiquement attribué en points Amigo Card. Les services supplémentaires associés à votre réservation sont exclus de cette condition.

Les réservations effectuées par d'autres canaux de distribution sont exclues de cette condition (b).

Le titulaire de la carte Amigo Card recevra des points par séjour et par réservation en même temps s'il remplit les conditions détaillées ci-dessus.

4.3. CONDITIONS OBTENTION POINTS

- o Si le titulaire de la carte Amigo a effectué plus d'une réservation, il ne recevra que les points de la carte Amigo générés par le montant correspondant à la chambre dans laquelle il est inscrit.
- o Si le titulaire de la carte Amigo paie plus d'une réservation, cela n'implique pas le droit d'obtenir plus de points.
- o Si plusieurs invités inscrits au programme Amigo Card sont inscrits dans la même chambre, les points Amigo Card générés seront attribués à un seul titulaire.
- o Si vous modifiez votre réservation pendant votre séjour, MedPlaya se réserve le droit de revoir et de modifier les points Amigo Card attribués avant la modification de la réservation.
- o L'attribution de points à un titulaire de l'Amigo Card se fait indépendamment de la personne qui a effectué la réservation.

5. ÉCHANGE DES POINTS AMIGO CARD

Vous devez présenter votre carte Amigo (virtuelle) à la réception ou à la personne responsable du programme Amigo Card pour échanger vos points contre des réductions et/ou des services pendant votre séjour.

a) POINTS D'ÉCHANGE POUR LES SERVICES/LES CADEAUX

Vous pouvez demander l'échange de points contre des services/cadeaux à la réception ou au bureau du responsable de l'Amigo Card "Loyalty & Community Manager" en présentant votre Amigo Card.

La réception ou la personne en charge de l'Amigo Card émettra un bon avec le service/cadeau demandé et les points correspondants seront crédités sur votre compte Amigo Card. Le titulaire de l'Amigo Card remettra le bon au service qui fournit le service pour que le remboursement soit effectif.

Les bons émis pendant votre séjour expireront à la fin de votre séjour.

Veillez vous renseigner à la réception ou au bureau du "Loyalty & Community Manager" sur les services/cadeaux disponibles pour l'échange de points Amigo Card. Ces services/cadeaux peuvent varier en fonction de l'établissement.

Les points ne peuvent être échangés contre des services supplémentaires dans la chambre que si le titulaire de la carte Amigo est inscrit comme occupant la chambre.

b) ÉCHANGE DE POINTS CONTRE UNE RÉDUCTION SUR L'HÉBERGEMENT

Le titulaire de la carte Amigo Card peut demander à échanger ses points contre une réduction sur l'hébergement au moment de l'enregistrement.

L'échange de points contre des réductions sur l'hébergement s'applique exclusivement aux réservations effectuées sur www.medplaya.com, au Centre de service à la clientèle de MedPlaya ou dans nos hôtels MedPlaya.

Cette réduction sera applicable au montant correspondant à l'hébergement et aux repas, les services supplémentaires étant exemptés.

La remise sera appliquée si les conditions suivantes sont remplies :

- Applicable à toutes les réservations dont le prix minimum est de 130€.
- La valeur de la réduction ne dépasse pas 50 % de la valeur de la réservation.
- Les points ne sont pas échangeables contre de l'argent
- Applicable uniquement lorsque le client est déjà titulaire de la carte Amigo au moment de l'enregistrement à l'hôtel.

Chaque point Amigo Card aura une valeur de 0,5 €, applicable uniquement lors de l'échange de points contre des réductions sur l'hébergement.

Les réservations effectuées par d'autres canaux ou les réservations effectuées sur www.medplaya.com, au Centre de service à la clientèle de MedPlaya ou dans nos hôtels MedPlaya avec une politique d'annulation non remboursable à 100 % sont exclues de l'échange de points pour une réduction sur l'hébergement.

Dans le cas où le titulaire de la carte Amigo a effectué plusieurs réservations, l'échange de points contre une réduction sur l'hébergement ne sera applicable qu'à la chambre où le titulaire de la carte Amigo a été enregistré.

Le montant correspondant aux frais et taxes est exempté de l'échange de points.



6. MEDPLAYA.COM - AMIGO CARD

Une fois l'inscription au programme Amigo Card terminée, le titulaire de la carte pourra accéder à son espace privé Amigo Card sur www.medplaya.com, après s'être identifié par e-mail ou par son numéro d'identification MedPlaya (Amigo ID) et son mot de passe.

Grâce à l'espace privé de l'Amigo Card, vous pourrez effectuer les actions suivantes :

- Téléchargez/imprimez votre Amigo Card.
- Consultez le détail des mouvements de vos points Amigo Card sur votre compte, ainsi que le solde de points disponible.
- Consulter et mettre à jour vos données personnelles.
- Consultez l'historique de vos réservations et effectuez de nouvelles réservations plus facilement.
- Modifier vos paramètres d'accès privés à l'Amigo Card

Sur le site www.medplaya.com, vous trouverez une section d'aide où vous pouvez nous contacter à tout moment via le formulaire de contact ou par courriel à contact@medplaya.com.

7. ANNULATION AMIGO CARD

La participation au programme Amigo Card peut être annulée pour les raisons suivantes :

- o L'utilisateur peut à tout moment demander l'annulation de sa participation au programme Amigo Card en envoyant un e-mail à contact@medplaya.com.
- o La révocation du consentement au traitement des données personnelles entraînera l'exclusion automatique du programme AMIGO CARD.

MedPlaya Management se réserve le droit d'annuler temporairement ou définitivement le titulaire de l'Amigo Card dans les cas suivants :

- o Mauvaise utilisation de l'Amigo Card.
- o Non-respect des conditions générales acceptées au moment de l'inscription au programme.
- o Comportement inapproprié dans l'hôtel.
- o Détection de données incorrectes dans votre inscription au programme Amigo Card.
- o En cas de décès du titulaire de l'Amigo Card.
- o En cas d'absence de mouvement de points sur votre compte Amigo Card ou de réservations au cours des 5 dernières années.

8. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – DONNÉES PERSONNELLES

En remplissant la demande d'inscription au programme AMIGO CARD, l'utilisateur accepte et autorise MED PLAYA MANAGEMENT, SL à utiliser et traiter les données personnelles fournies aux fins du programme de fidélisation des clients du groupe MED PLAYA, telles que l'amélioration de la relation commerciale avec le client et la présentation d'offres personnalisées.

De même, pour la bonne exécution du programme, vos données personnelles seront transférées à des sociétés du groupe MED PLAYA aux fins décrites ci-dessus.

Les Données Personnelles que vous nous fournissez seront traitées pour vous identifier en tant qu'utilisateur du programme et pour vous donner accès aux différentes fonctionnalités et services disponibles pour les utilisateurs enregistrés du programme.

L'utilisateur peut à tout moment révoquer son consentement au traitement de ses données personnelles en envoyant un courrier électronique à rgpd@medplaya.com. Toutefois, la révocation du consentement impliquera l'exclusion du client du programme AMIGO CARD.