



Cher client/ Chère cliente:

J'espère que vous et vos proches allez bien.

Je profite de l'occasion pour vous écrire alors que nous nous trouvons dans la triste situation de voir tous nos hôtels temporairement fermés à nouveau, et je voudrais vous informer de ce qui se passe à MedPlaya, ainsi que de nos projets pour la réouverture de nos hôtels et l'année prochaine.

Nous avons pu ouvrir dix de nos hôtels cet été et nous sommes très reconnaissants aux clients qui ont non seulement pu, mais aussi choisi de séjourner dans l'un de nos hôtels. Fournir un environnement qui vous permet de passer vos précieuses vacances en famille et entre amis est tout ce que MedPlaya souhaite, et nous avons fait tout notre possible pour que tous nos clients s'amuse avec nous pendant les mois d'été.

Nous sommes maintenant impatients de rouvrir dès que possible et de vous accueillir de nouveau. Pour les mois d'hiver, le tourisme en Espagne est fortement dépendant du marché international et, en particulier, du marché britannique. Par conséquent, nous ne pouvons pas envisager de rouvrir nos hôtels à Benidorm ou à « la Costa del Sol » tant que les restrictions actuelles au Royaume-Uni ne seront pas levées. Les hôtels ont besoin d'un certain nombre de clients séjournant chez nous pour s'assurer que des services et des installations adéquats peuvent être fournis, et sans le marché international en hiver, nous ne pouvons pas envisager d'ouvrir pour le moment.

Cependant, nous savons que dans le climat actuel, les choses peuvent bouger et changer dans un court laps de temps, nous travaillons donc en étroite collaboration avec nos principaux partenaires pour nous assurer que dès que le marché international change les restrictions de voyage, nous pouvons ouvrir certains de nos hôtels.

Pendant ce temps, nous profitons de cette période pour effectuer les différentes tâches annuelles d'entretien et de nettoyage qui doivent être effectuées dans les hôtels, tout en examinant les résultats et les commentaires de cette année pour nous aider à planifier l'année prochaine.

L'hôtel Pez Espada sera fermé de janvier à mars comme prévu, car nous rénovons les chambres du bâtiment principal et modernisons également les salles de bains de nos chambres Club. Nous sommes très enthousiasmés par les plans de rénovation et avons hâte de les partager avec vous dans les prochaines semaines.

Les hôtels Rio Park, Regente et Calypso ont ouvert cet été en tant qu'hôtels 4 **** après la rénovation de l'hiver dernier et les commentaires de nos clients ont été très positifs. L'Agir Springs Hôtel était déjà un 4 **** et avec les améliorations effectuées au début de cette année, c'est maintenant un hôtel très moderne et élégant pour une escapade à Benidorm.

Nous vous tiendrons informés régulièrement des progrès via notre site et nos Facebook. Nous savons que 2021 sera une meilleure année que 2020 et notre personnel est impatient de souhaiter la bienvenue et de fournir un excellent service à tous nos clients.

Comme nous sommes en automne et l'hiver approche, c'est peut-être un bon moment pour penser au soleil et au beau temps de l'année prochaine. Nous espérons que vous choisirez MedPlaya pour votre prochain séjour.

Nous vous fournissons un code promotionnel spécial avec une réduction de 10% pour les réservations directes sur notre site, valable pour les séjours entre le 01.04.21 et le 30.09.21 dans n'importe quel hôtel MedPlaya pour toutes les réservations effectuées jusqu'au 30 juin 2021. Code promotionnel: MEDPLAYASOL21.

Je vous souhaite à vous et à vos familles le meilleur et nous nous réjouissons de vous accueillir de nouveau dans nos hôtels bientôt.

Cordialement,

Agustí Codina

Président et Directeur Général

MedPlaya Management SL

Cadena hotelera Med Playa

P.º General Mendoza, 1 Planta 6 · 17002 Girona

Tel. +34 972 205 212 Fax +34 972 218 930

medplaya@medplaya.com

www.medplaya.com